



2/h
7

WWW.COSIR.ORG

UNI EN ISO 14001:2004 • UNI EN ISO 9001:2008 • BS OHSAS 18001:2007



SINCERT



COMUNE DI BARI SARDO

OGGETTO:

**SERVIZI DI IGIENE URBANA
NEL TERRITORIO COMUNALE
DI BARI SARDO**

**RELAZIONE ILLUSTRATIVA
IMPLEMENTAZIONI DEI SERVIZI IN
APPALTO**



IL PRESIDENTE
MASSIMO BALIA

PROGETTAZIONE
DOTT. ING. MARCO MARCEDDU
DOTT. ING. CLAUDIA PITZALIS
DOTT. ING. FRANCESCO LIGAS
RAG. PAOLO MACCIONI

ELABORAZIONE CONTO ECONOMICO
DOTT. ANTONIANO BALIA
DOTT. MASSIMO CONTINI
DOTT.SSA ENRICA CAPPALÀ

PRESCRIZIONI AMMINISTRATIVE
AVV. MARIA LUISA SECCI

SICUREZZA
DOTT.SSA MARIA GRAZIA GROSSO
DOTT. ING. CLAUDIA PITZALIS

MAGGIO 2012

A salvaguardia del diritto alla riservatezza, ai sensi dell'art. 13, 5° comma, D. Lgs. 163/2006, è vietata, dagli autori, riproduzione del presente testo, nonché, ogni forma di divulgazione del suo contenuto. In quanto contenente informazioni costituenti segreti tecnici e commerciali - come tali suscettibili a rivelare il know-how industriale e commerciale, è, altresì, vietata, l'estrazione di copia del presente progetto, sia in caso di aggiudicazione, sia nel caso di mancata aggiudicazione. E' fatta salva, in ogni caso, la presa visione.



Sommario

<i>Descrizione e dimensionamento delle implementazioni dei servizi</i>	1
Compostaggio domestico.....	1
Servizio a chiamata per raccolta Imballaggi Carta e Cartone e Plastica.....	2
Incremento frequenza di ritiro dei beni durevoli/ingombranti.....	2
Attività aggiuntiva di raccolta ingombranti – utenze particolari.....	2
Servizio di raccolta dei RUP.....	3
Fornitura aggiuntiva di cestini gettacarte.....	3
Micro raccolte differenziate integrative per gli uffici pubblici Comunali – contenitori per raccolta differenziata.....	3
Monitoraggio del territorio e dei beni pubblici.....	4
Orario di apertura e gestione dell'ecocentro comunale.....	4
Fornitura di attrezzature complementari: sacchetti per utenze indigenti.....	4
Raccolta dei panni igienici presso utenti disabili.....	5
Misure integrative e complementari della campagna informativa prevista dal capitolato speciale d'appalto	5
Pagina web specifica del servizio di igiene urbana del Comune di Bari Sardo.....	5

Descrizione e dimensionamento delle implementazioni dei servizi

Alla luce delle risultanze derivanti dallo studio dei documenti di gara e dei luoghi oggetto del servizio è emersa la necessità di prevedere l'attuazione di diverse implementazioni dei servizi, al fine di proporre all'utenza servita, una serie di migliorie che garantiscano una maggiore organizzazione e qualità dei servizi previsti dal Comune, ottimizzando ulteriormente la raccolta differenziata dei rifiuti.

Per quanto concerne tali implementazioni dei servizi, rispetto a quanto previsto nei documenti di gara, nel seguito di riportano gli specifici paragrafi riportanti la descrizione ed il dimensionamento, per gli ulteriori dati tecnici relativi al personale, automezzi ed attrezzature si rimanda all'allegato computo metrico, in cui le implementazioni sono dettagliati all'interno dei singoli servizi e in parte computate a corpo.

Compostaggio domestico

Il Consorzio Cosir in aggiunta a quanto previsto dal Comune intende attivare ed incentivare il compostaggio domestico per le utenze in case isolate o comunque dotate di giardino, provvedendo alla fornitura e consegna di apposito composter e la necessaria assistenza tecnica alle utenze per il migliore utilizzo della pratica dell'auto compostaggio.

Onde limitare il conferimento dell'organico ad impianto esterno, il consorzio Cosir ha previsto la fornitura, alle utenze che ne faranno richiesta o che saranno individuate dal Comune, nell'arco di tutta la durata contrattuale, di n. 50 composter.



Servizio a chiamata per raccolta Imballaggi Carta e Cartone e Plastica

Il Consorzio Cosir tenendo conto dell'esperienza maturata in realtà analoghe al Comune di Bari Sardo, ha tenuto conto delle esigenze delle grandi utenze specifiche in relazione alla produzione di imballaggi di carta e cartone/plastica. In quest'ottica ha cercato di modellare un servizio fatto a posta per le esigenze di tali utenze non domestiche, per cui in caso di grossi quantitativi prodotti "una tantum" potrà essere concordato un servizio apposito su chiamata attraverso il numero verde, oltre al conferimento diretto presso l'Ecocentro.

Incremento frequenza di ritiro dei beni durevoli/ingombranti

Il servizio sarà effettuato mediante raccolta a domicilio su chiamata (al numero verde gratuito messo a disposizione dal Consorzio Cosir). Il Consorzio Cosir in aggiunta a quanto indicato nel capitolato d'appalto ha previsto l'incremento della frequenza di raccolta dei beni durevoli ed ingombranti elevando la stessa da settimanale a 48 ore dalla chiamata.

Il ritiro sarà effettuato direttamente presso l'abitazione dell'utente.

Attività aggiuntiva di raccolta ingombranti – utenze particolari

Il Consorzio Cosir ha previsto, come richiesto dal Comune, che la raccolta dei rifiuti ingombranti venga effettuata a domicilio su prenotazione telefonica, rimanendo come d'uso a carico dell'utente la loro esposizione a bordo strada nel giorno fissato. Tale modalità è certamente adatta a soddisfare le esigenze della maggior parte dei cittadini, ma può rappresentare un ostacolo per alcune categorie di utenti che potrebbero avere difficoltà a trasportare gli oggetti ingombranti e pesanti, sino al bordo strada. Pensiamo per esempio ai soggetti portatori di handicap, alle persone anziane, alle persone sole.

Occorre allora che il servizio sappia cogliere le esigenze di questa fascia di utenza, offrendo modalità esecutive personalizzate. Per questo il Consorzio Cosir si impegna in caso di aggiudicazione, ad effettuare la raccolta dei rifiuti ingombranti, garantendo il servizio di raccolta direttamente dalla abitazione dell'utente, anche a piani diversi dal piano strada o terreno, senza alcun aggravio di costo per un numero di 30 utenti che saranno indicati dai servizi sociali del Comune di Bari Sardo.

Ovviamente recarsi presso la abitazione di un utente al fine di rendere un servizio personalizzato può presentare alcune controindicazioni:

- abuso nella richiesta di prestazioni a domicilio da parte di soggetti che non hanno i requisiti prima ricordati o non ne hanno effettiva necessità (è pertanto necessaria l'autorizzazione del Comune);
- possibilità che tale servizio venga utilizzato come scusa da parte di malintenzionati per introdursi abusivamente in casa di soggetti deboli (gli operatori Cosir saranno dotati di apposito tesserino identificativo);

Ribadendo il nostro impegno ad operare in tal modo, riteniamo che ciò possa avvenire dopo un attento esame delle problematiche indicate, da farsi congiuntamente con l'Ufficio Ambiente del Comune, i Servizi Sociali e gli altri Uffici interessati al fine di:



- individuare i soggetti che hanno diritto a beneficiare di tale particolare forma di servizio
- definire forme di informazione sul servizio e di avviso circa le modalità operative, allo scopo di evitare che tale strumento possa venire utilizzato per scopi criminosi
- definire forme di controllo durante lo svolgimento del servizio (assistenza di un Agente di Polizia Municipale, dei Servizi Sociali) in modo che possa certificarsi la tipologia e la quantità degli oggetti raccolti



Servizio di raccolta dei RUP

Il Consorzio Cosir in aggiunta a quanto richiesto negli elaborati di gara dal Comune offre il posizionamento e la gestione dei seguenti contenitori.

- N. 2 contenitori da litri 120 per i farmaci scaduti (**n. 2 in più rispetto ai 6 previsti dal Comune**)
- N. 2 contenitori da litri 120 per i le pile esauste (**n. 2 in più rispetto ai 8 previsti dal Comune**)
- N. 2 contenitori da litri 120 per i T e/o F (**n. 2 in più rispetto ai 5 previsti dal Comune**)

Fornitura aggiuntiva di cestini gettacarte

Tra i vari servizi proposti, il Consorzio Cosir, metterà a disposizione una **dotazione aggiuntiva di n. 30 cestini** da installare in strade e piazze nelle quali l'attuale numero risultasse danneggiato, insufficiente o non adeguato alle esigenze, previa approvazione della localizzazione da parte dell'Amministrazione Comunale.



Micro raccolte differenziate integrative per gli uffici pubblici Comunali – contenitori per raccolta differenziata

Il Consorzio Cosir, al fine di ridurre l'impatto negativo sull'ambiente di particolari tipologie di rifiuto si rende disponibile, previa autorizzazione del Comune di Bari Sardo ad effettuare il servizio di raccolta differenziata di tali rifiuti presso gli uffici e stabili Comunali (scuole comprese), conferendo gli stessi insieme al circuito di raccolta porta a porta domiciliare.

A tale scopo il Consorzio Cosir **fornirà n. 15 contenitori** per la raccolta differenziata del tipo riportato nella seguente foto:



4 Personalizzazione
del coperchio



Coperchio
raccogli-bicchiere

Monitoraggio del territorio e dei beni pubblici

Il Consorzio Cosir in considerazione della presenza quotidiana sul territorio dei propri addetti fornirà al Comune di Bari Sardo un valido supporto per il monitoraggio di tutte quelle problematiche che seppur non direttamente connesse ai servizi di igiene urbana interessano comunque la collettività, l'igiene e il decoro del territorio e dei beni pubblici.

Il Consorzio Cosir segnalerà, tempestivamente, attraverso apposita reportistica, agli uffici tecnici comunali, che potranno in tal modo intervenire, qualunque problematica dovesse essere riscontrata nel territorio, a mero titolo di esempio, nel seguito, si riportano alcune delle principali casistiche, riscontrate nelle pluriennali gestioni dei servizi pubblici:

- malfunzionamento impianti di illuminazione pubblica (segnalazioni corpi illuminanti fuori uso)
- malfunzionamento reti idriche e fognarie (segnalazione perdite/guasti)
- pavimentazioni stradali deteriorate e/o danneggiate (segnalazione buche, chiazze d'olio, resti derivanti da incidenti stradali)
- deterioramento segnaletica stradale (problematiche segnaletica verticale e orizzontale, malfunzionamento impianti semaforici)
- ecc..

Orario di apertura e gestione dell'ecocentro comunale

Il Consorzio Cosir nell'ambito del servizio di igiene urbana del Comune di Bari Sardo, provvederà, anche, alla gestione dell'ecocentro situato in località Santa Susanna, garantendo l'apertura dello stesso nei giorni feriali, secondo orari che saranno concordati con il Comune, in modo tale da garantire l'orario minimo di apertura previsto dal capitolato d'appalto (12 ore/settimana) oltre ad ulteriori 2 ore/settimana offerte da Cosir.

Fornitura di attrezzature complementari: sacchetti per utenze indigenti

Il Consorzio Cosir, al fine di consentire al Comune di Bari Sardo di fornire i sacchetti per la raccolta differenziata dei rifiuti per le eventuali utenze indigenti assistite dai Servizi Sociali



Comunali, fornirà, annualmente, al Comune, una dotazione di sacchetti per la raccolta della frazione umida e secca secondo il seguente schema:

- sacchetti per la raccolta della frazione secca n. 3.120 pezzi (quantità sufficiente alle necessità di n. 30 utenze)
- sacchetti per la raccolta della frazione umida n. 4.680 pezzi (quantità sufficiente alle necessità di n. 30 utenze)

Raccolta dei panni igienici presso utenti disabili

La raccolta dei panni igienici sarà effettuata con il sistema domiciliare "porta a porta" con frequenza **trisettimanale (tre volte alla settimana)** interessando le utenze individuate sul territorio comunale di Bari Sardo, (Si è proceduto ad una stima dei potenziali utenti fissando un tetto massimo di 30 utenze a cui sarà garantita la raccolta tri - settimanale).

Alle utenze in parola autorizzate dai servizi sociali, verrà richiesto, con apposita campagna informativa, di depositare il sacchetto contenente il rifiuto presso la propria abitazione in prossimità del numero civico, in giornate e orari prefissati da apposita Ordinanza Sindacale.

Misure integrative e complementari della campagna informativa prevista dal capitolato speciale d'appalto

Al fine di integrare e potenziare la campagna informativa prevista dal Comune di Bari Sardo, il Consorzio Cosir ha previsto tutta una serie di interventi migliorativi, meglio descritti nella specifica relazione sulla Campagna di informazione e sensibilizzazione.

(Pagina web specifica del servizio di igiene urbana del Comune di Bari Sardo)
Per i dettagli vedasi relazione sulla campagna informativa dell'utenza.